



Bewonersbijeenkomst Oude Noorden - 4 juni 2026

Verslag Bewonersbijeenkomst

Hecht wijkverband Oude Noorden

4 juni 2026 in Het Klooster

Aanwezig naast de eerste aanspreekpunten van het Hecht wijkverband:

Frieda Boudesteijn (Nieuw Noord); Martha Harel (wijkraad); Eric Tulling (bezoeker Goud van Noord); Sharda, Poax, Nesvin, Samira en Asha – apotheek; Catelijne (RESV communicatie); Ted (bewonersvereniging Pijnackerstraat); Ed de Meijer; Coos Loeve (wijkpastor Goud van Noord); Menno Smit (Noorderzon); Joannes Ode (fotograaf Noorderzon); Darlene met haar twee kinderen (vrijwilliger Goud van Noord); Barbara Verheul; Prianka Ragho (Jongerenmakelaar SOL), Zoë Ambo; Vanessa Kruit (gastvrouw het Klooster); Soraya; Marnie Wijnaldum (dramatherapeut); Jolande (RPzorg); Safye Mutlu (wijknetwerker); Ralf Bormans (wijkmanager).

Waarom kwamen we samen?

Toegankelijke zorg en ondersteuning is al lang niet meer vanzelfsprekend. De druk op de zorg in de wijk neemt toe. Mensen wonen langer thuis, vragen worden complexer en het aantal beschikbare professionals groeit niet mee. Daarom is een andere manier van zorg en ondersteuning nodig. Meer aandacht voor gezond leven, het voorkomen van problemen en zorg, en meer kijken wat mensen zelf en met hulp van elkaar kunnen oplossen.

Hechte wijkverbanden helpen daarbij. Hier werken professionals uit huisartsenzorg, wijkverpleging, apotheek, welzijn, het sociaal domein en paramedische zorg samen met inwoners uit het gebied/de wijk aan het organiseren van zorg en ondersteuning die aansluit de vragen van de inwoners uit de wijk.

Hecht wijkverband Oude Noorden

In het Oude Noorden is een Hecht wijkverband gestart. Vanuit dit hechte wijkverband wordt de samenwerking in de wijk tussen huisartsen, apothekers, paramedici, wijkverpleging en professionals vanuit welzijn en sociaal domein versterkt. Ook gaan we werken aan onderwerpen die spelen in de wijk. Om te beginnen met:

1. Bewegen en gezondheid voor kinderen en jongeren (4-16 jaar)

Er gebeurt al veel in de wijk, maar het aanbod is niet altijd goed op elkaar afgestemd. Vooral kinderen van 10 tot 14 jaar krijgen niet altijd de ondersteuning die bij hun leeftijd en situatie past.

We willen:

- gezond leven, bewegen en meedoen stimuleren;
- kinderen en gezinnen eerder ondersteunen als dat nodig is;
- de samenwerking tussen school, zorg, welzijn, sport en de wijk versterken.

2. Zie het. Bespreek het. Verwijs door.

Eenzaamheid en valrisico tijdig herkennen en weten wat te doen

Eenzaamheid en valrisico komen veel voor in het Oude Noorden. Bijna één op de vijf volwassenen voelt zich sterk eenzaam. Ook het aantal ouderen dat na een val met ernstig letsel op de Spoedeisende Hulp terechtkomt, neemt toe.

Vaak zijn het buurtbewoners, vrijwilligers en professionals die als eerste zien dat iemand niet goed in zijn vel zit, minder buiten komt of moeite heeft om zelfstandig op de been te blijven. Hun rol als oplettende buur, aanspreekpunt of wegwijzer in de wijk is daarom belangrijk.

In het Oude Noorden zijn veel initiatieven die kunnen helpen. Denk aan activiteiten tegen eenzaamheid, ontmoetingsplekken en trainingen om vallen te voorkomen. Toch zijn deze mogelijkheden niet altijd bekend of makkelijk te vinden.

Daarom willen we vooral zichtbaar maken wat er al is. Want als bewoners en professionals weten welke ondersteuning beschikbaar is, kunnen zij mensen sneller naar passende hulp of activiteiten verwijzen. Zo zorgen we er samen voor dat mensen eerder de juiste ondersteuning krijgen.

Samen maken we de wijk sterker

Samenwerken met bewoners uit de wijk is voor het hecht wijkverband heel belangrijk. Deze eerste bijeenkomst stond dan ook in het teken van kennismaking en het verkennen van de betrokkenheid de bewoners en vrijwilligers en het luisteren naar de verschillende ideeën die er zijn.

De vraag vanuit het hecht wijkverband is:

"Hoe zorgen we dat jongeren en volwassenen met hun hulpvraag snel op de juiste plek terechtkomen?"

We gingen in gesprek over de volgende vragen:

"Dit is ons plan — kunnen jullie je hierin vinden?"

"Wat willen en kunnen jullie zelf bijdragen?"

Wat gaat goed – wat kan beter – wat is nodig/wat kun je doen?

Samengevat is dit de opbrengst

Goede zorg en hulp gaat niet alleen over organisaties en voorzieningen. Het gaat ook over warme nabijheid of aandacht voor elkaar. Over professionals en bewoners die de wijk kennen, weten wat er speelt en zorgen voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten

We spraken onder meer over taalbarrières, eenzaamheid onder jongeren en ouderen, laagdrempelige ontmoetingsplekken, buurtvaders, meer sportmogelijkheden voor vrouwen en warme doorverwijzingen naar initiatieven in de wijk.

Bij verwijzing van huisarts bij niet-medische vragen wordt vaak verwezen naar welzijn of wijkteam, terwijl Goud van Noord soms een betere oplossing is. Ook kwam het idee van voorzorgcirkels als mogelijke opvolger/uitbreiding van de Lief & Leedstraten aan bod.

Zie voor informatie over voorzorgcirkels dit filmpje van ongeveer 7 minuten: <https://eenvandaag.avrotros.nl/videos/hoe-voorzorgcirkels-mantelzorgers-ontlasten-door-ouderen-elkaar-te-laten-helpen-154667>

Een treffende oproep: ga langs! Wacht niet af tot mensen zelf hulp vragen, maar zoek elkaar op, maak verbinding en help elkaar over de drempel.

We werkten met 'geeltjes' om alles vast te leggen: **zie bijlage**.

Conclusie

De bijeenkomst laat zien dat er veel betrokkenheid, initiatieven en kansen aanwezig zijn in de wijk. Wij willen graag samen met bewoners ervoor zorgen, dat professionals en bewoners weten met welke vraag zij waar terecht kunnen in de wijk. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer verbinding, betere informatievoorziening, laagdrempelige ondersteuning en extra aandacht voor jongeren, eenzaamheid en veiligheid. De rode draad in vrijwel alle gesprekken is het belang van persoonlijk contact, warme doorverwijzing en het versterken van bestaande netwerken in de wijk.

Hoe verder?

Een belangrijk aandachtspunt voor de vervolgbijeenkomst is het verduidelijken van de rol die betrokkenen willen en kunnen innemen. Niet iedereen hoeft op dezelfde manier betrokken te zijn. We willen graag met bewoners verder ontwikkelen. Na de zomer komen we weer bij elkaar. Binnenkort hoort u hier meer over.

Wilt u eerder iemand spreken, heeft u vragen of ideeën? Neem dan contact op met een van de eerste aanspreekpunten.

Eerste aanspreekpunten Hecht wijkverband Oude Noorden:

- Perzjin Salih, namens Rijnmond Apothekers, aanspreekpunt namens alle apothekers in het Oude Noorden - Apotheker Bulterman & de Groot email: apotheker@apotheekbulterman.nl
- Jessie van Ooijen, namens Gemeente Rotterdam, eerste aanspreekpunt Sociaal Domein. Email: jn.vanooijen@rotterdam.nl
- Mathilde van der Breggen, namens Rijnmond Dokters, eerste aanspreekpunt Huisartsenpraktijken Oude Noorden / Wijkcoördinator Noord Rijnmond Dokters. Email: m.vanderbreggen@rijnmonddokters.nl
- Ruben Albers, namens RP Zorg, eerste aanspreekpunt van alle paramedici in het Oude Noorden – FIT Fysiotherapie, Email: ruben@fit-fysiotherapie.nl
- Joenhy van den Berg, namens Win010, aanspreekpunt namens welzijn in het Oude Noorden, Spin in het web SOL, Email: jvandenbergsol@solnetwerk.nl
- Ivette van Klaveren, namens ConForte, aanspreekpunt voor alle thuiszorgorganisaties in het Oude Noorden, Teamleider wijkverpleging Humanitas E: ivanklaveren@stichtinghumanitas.nl

BIJLAGE

Samenvattend werd dit aangegeven op de geeltjes:

Wat gaat goed?

- Nieuwe speeltuin Klimop;
- Er zijn voldoende initiatieven op het gebied van sociale cohesie;
- Bereidheid om te willen;
- Scholen staan open voor de wijk;
- Veel aanbod voor jongeren;
- Er is ontwikkeling op het onderwerp;
- Bereid mee te kijken en mee te denken;
- Het is hier niet saai, het is levendig;
- Er zijn veel culturen;
- Alles is op loopafstand;
- Het pleintje bij de Hildegardisschool.

Wat kan beter?

- Minder eigen eilandjes;
- De wijkraad mag actiever worden en beter geïnformeerd zijn over wat er speelt;
- Een plek waar vrouwen kunnen komen zonder mannen;
- Vervuiling/mankracht;
- Werk tegen eenzaamheid voor jongeren;
- Relatie tussen ouderen en kinderen;
- Veilige speeltuin;
- Veilige speelplek (Hoek Blommerdijkse laan)
- Warme doorverwijzing naar bijvoorbeeld Bibliotheek;
- Flyer communicatie;
- Kennis bij eerstelijns professionals;

- De verbinding tussen huisartsen en andere wijkvoorzieningen is onvoldoende;
- Openingstijden;
- (On)bereikbaarheid;
- OV wegbezuinigd;
- Weinig ruimte voor creativiteit;
- Jongeren worden niet vaak serieus genomen en met fysieke en mentale klachten;
- Taalbarrière;
- Jeugd durft geen hulp te vragen;
- Distributie via scholen (wat zijn de regels);
- Werken aan verbinding in de wijk als stageplek voor jongeren, en/of vanuit UWV;
- Geen plek bij andere huisarts;
- Personeelstekort bij professionals;
- Wat zijn de rechten van de jeugd?;
- Wat is er? Overbrugging als je wacht op hulp;
- Het is onveilig: hangjongeren, drugs, dakloze mensen;
- Er is te weinig voor jongens van 12-16 jaar (een kwetsbare doelgroep);
- Er is ruimtegebrek om iets te organiseren;
- Jongeren durven niks te zeggen;
- Er is geen Zumba speciaal voor dames;
- Jongerenwerk wordt gemist. Dat mensen afstappen op jongeren;
- Dronken mensen op het Pijnackerplein. Daardoor onveilig voor kinderen.

Wat is nodig? Wat kun je doen?

- Intensief investeren (zoals deze avond) op alle gebieden;
- Gebruik maken van ogen en oren in de wijk;
- Meer huiskamers a la Perron Noord;
- Eenzaamheid doorbreken – buurtvaders -;

- Informele inlooplek voor jongeren;
- Wachtkamer met nuttige informatie doorverwijzing ;
- Jeugdraad formeren. Echt luisteren naar kinderen en jongeren;
- Cultuur voor kinderen en ouderen;
- Mensen over de streep trekken door ze mee te nemen of te verbinden. Een flyer geven werkt niet;
- De persoonlijke boodschap: ga langs!
- Er ontbreekt soms een warme overdracht tussen organisaties;
- Samenhang creëren;
- Elkaar persoonlijk leren kennen;
- Warmte/ nabijheid;
- Uitkeringsgerechtigde initiatief;
- Een aanspreekpunt, één loket;
- Spin in het web;
- Persoonlijk contact;
- Laagdrempelig;
- De brug tussen basisonderwijs en middelbaar onderwijs;
- Buurtvaders van alle nationaliteiten;
- Luisterend oor (van buurtvaders);
- Sport voor vrouwen (voor beweging en sociaal contact);
- Backoffice overleg (zoals in Delfshaven) in elke wijk.